

SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DEL CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN INGEGNERIA CHIMICA E DI PROCESSO - A.A 2019-'20

ORGANIZZAZIONE E RESPONSABILITÀ DELLA AQ DEL CORSO DI STUDIO

Il Corso di Studio (CdS) si è dotato di un sistema di Assicurazione della qualità (AQ) con lo scopo di tenere sotto controllo i processi di gestione.

I ruoli e le responsabilità nella gestione del Corso di studio sono di seguito delineati:

<p>Coordinatore del Consiglio di Corso di Studio <i>Elisabetta Arato, Elisabetta.Arato@unige.it</i></p>
<p>Responsabilità e funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ svolge tutte le funzioni attribuite dallo Statuto dell'Ateneo e dal Regolamento didattico di Ateneo; ▪ coordina le commissioni e i responsabili delle attività del CdS; ▪ convoca il CCS e porta in approvazione la SUA-CdS, la SMA, i RCR; ▪ comunica al CCS i risultati di tutte le attività svolte dalle Commissioni e dai diversi responsabili delle attività;

<p>Commissione AQ di CdS</p>
<p>Coordinatore del CcS., attualmente Prof. Elisabetta Arato, elisabetta.arato@unige.it Gianguido Ramis, docente, gianguidoramis@unige.it Carlo Solisio, docente, Carlo.Solisio@unige.it Francesca Rossi, TA, Responsabile Unità didattica, Francesca.Rossi@unige.it Simona Grillo, TA Unità didattica, Simona.Grillo@unige.it Viola Prando, rappresentante degli studenti, Viola.Prando@gmail.com</p>
<p>Responsabilità e funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ compila e aggiorna entro i termini stabiliti la Scheda Unica Annuale (SUA-CdS); ▪ analizza e compila la Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA); ▪ redige il Rapporto Ciclico di Riesame e monitora l'andamento delle attività di miglioramento proposte; ▪ analizza le segnalazioni e richieste da parte degli studenti, dei docenti, del personale TA in coerenza con le procedure stabilite dall'Ateneo; ▪ diffonde all'interno del CdS la cultura della qualità della formazione e dell'autovalutazione. ▪ analizza i questionari di valutazione della didattica, i questionari Almalaurea e le altre fonti informative (es. questionari degli enti o di aziende ospitanti); ▪ analizza la relazione della Commissione Paritetica di Scuola;
<p>Commissione didattica</p>
<p>Coordinatore del CcS., attualmente Prof. Elisabetta Arato, elisabetta.arato@unige.it Barbara Bosio, docente, Barbara.Bosio@unige.it Guido Busca, docente, Guido.Busca@unige.it Gianguido Ramis, docente, gianguidoramis@unige.it Carlo Solisio, docente, Carlo.Solisio@unige.it Francesca Rossi, Responsabile Unità didattica, Francesca.Rossi@unige.it Simona Grillo, TA Unità didattica, Simona.Grillo@unige.it</p>

<p>Responsabilità e funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ revisiona periodicamente il percorso formativo sulla base dei dati e indicazioni derivanti dalle attività di monitoraggio e organizza la sua erogazione, tenendo anche conto delle necessità di strutture e servizi; ▪ verifica la congruità tra CFU e carico didattico e la progressione nei semestri; ▪ monitora le carriere degli studenti;
<p>Commissione contenuti</p> <p>Attilio.Converti, docente, Attilio.Converti@unige.it Marina.Delucchi, docente, Marina.Delucchi@unige.it Renzo Di Felice, docente, Renzo.Difelice@unige.it Gianguido Ramis, docente, gianguidoramis@unige.it</p>
<p>Responsabilità e funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • effettua l'armonizzazione dei programmi delle attività formative; • controlla la completezza e la correttezza delle informazioni nelle schede insegnamento; • effettua l'armonizzazione dei contenuti singoli insegnamenti rispetto a quelli richiesti a livello nazionale.
<p>Commissione Monitoraggio</p> <p>Roberta Campardelli, docente, roberta.campardelli@unige.it Maria Paola Carpanese, docente, carpanese@unige.it Gabriella Garbarino, docente, gabriella.garbarino@unige.it</p>
<p>Responsabilità e funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • effettua il monitoraggio degli esiti delle visite di istruzione/seminari; • effettua il monitoraggio degli esiti (lato studente e lato strutture ospitanti) dei lavori di tesi o tirocini presso aziende o enti esterni • effettua il monitoraggio degli esiti delle esperienze svolte attraverso programmi di mobilità internazionale (lato studente e lato strutture ospitanti)
<p>Commissione per la Prova finale</p>
<p>Barbara Bosio, docente, Barbara.Bosio@unige.it Renzo Di Felice, docente, renzo.difelice@unige.it Carlo Solisio, docente, Carlo.Solisio@unige.it</p>
<p>Responsabilità e funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ definisce le modalità di esecuzione dell'elaborato; ▪ predisporre i criteri per l'attribuzione del voto finale;

<p>Comitato di indirizzo</p> <p>Renzo Di Felice, docente, Renzo.Difelice@unige.it Carlo Solisio, docente, solisio@unige.it Giovanni De Marchi, Senior Consultant di Paul Wurth, Giovanni.Demarchi@paulwurth.com Marco Venzano, Global Manufacturing Excellence Manager di Infineum, Marco.Venzano@infineum.com Nunzio Bonavita, Measurement and Analytics Business Unit, ABB, nunzio.bonavita@it.abb.com Vittorio Bruzzo, Consiglio dell'Ordine degli Ingegneri, bruzzo.vittorio@libero.it Fabrizio Fiore, studente 1° anno LM ingegneria chimica e di processo, 4239468@studenti.unige.it Fiammetta Bianchi, dottoranda XXXIV ciclo, curriculum ICMP, bianchi.fr4@libero.it</p>
<p>Responsabilità e funzioni:</p>

- esprime le necessità provenienti dalla società e dal mondo del lavoro e della cultura;
- fornisce un parere tra la coerenza del percorso di studio nel suo complesso e delle specifiche attività formative con la domanda di formazione;
- promuove iniziative finalizzate a raccordare le esigenze del mondo del lavoro alla formazione dei futuri laureati.

Responsabili dell'Orientamento in entrata

Ilaria Gnecco, docente, ilaria.gnecco@unige.it (responsabile del Dipartimento DICCA)
 Adriana Del Borghi, docente, adriana.delborghi@unige.it (responsabile del CdS)
 Michela Gallo, docente, Michela.Gallo@unige.it (responsabile del CdS)

Responsabilità e funzioni a livello di Dipartimento:

- organizza in coordinamento con la Scuola e con il Settore Orientamento dell'Ateneo le attività di orientamento con le scuole e l'alternanza scuola/lavoro;
- organizza, in coordinamento con la Scuola, le attività di promozione del CdS verso l'esterno;

Responsabilità e funzioni a livello di CdS::

- organizza in coordinamento con il Delegato orientamento di Dipartimento le attività di orientamento con le scuole;
- organizza gli stage, gli Open Day e Open Week e la partecipazione al Salone Orientamenti;
- coordina l'offerta e la partecipazione ai seminari tematici presso le scuole

Responsabile delle attività di tutorato CL – responsabili a livello di CdS

Docenti tutor:

Barbara Bosio , docente, barbara.bosio@unige.it
 Ombretta Paladino, docente, ombretta.paladino@unige.it
 Marco Panizza, docente, marco.panizza@unige.it

Responsabilità e funzioni dei docenti tutor:

- supportano gli studenti in difficoltà nell'arco del biennio e rispondono a richieste specifiche degli stessi.

Responsabile delle attività internazionali CL

Marco Panizza, docente, marco.panizza@unige.it (responsabile del Dipartimento DICCA)
 Coordinatore del CcS., attualmente Prof. Elisabetta Arato, elisabetta.arato@unige.it
 Renzo Di Felice, docente, Renzo.DiFelice@unige.it (responsabile del CdS)

Responsabilità e funzioni:

- promuove e coordina la mobilità degli studenti in uscita e in entrata tramite il programma Erasmus+ o altri programmi internazionali;
- promuove l'internazionalizzazione del CdS attraverso attività promozionali verso l'estero e la mobilità di docenti;

a livello di CDS:

- promuove incontri informativi sulle possibilità di mobilità degli studenti in uscita nell'ambito del programma Erasmus+ o di altre convenzioni internazionali;
- analizza i Transcripts of records degli studenti outcoming e fornisce la conversione dei voti;
- coadiuva gli studenti outcoming e incoming nella redazione dei rispettivi Learning Agreement.

Responsabile del coordinamento dell'orario delle lezioni e degli esami CL

Bruno Fabiano, docente, bruno.fabiano@unige.it, Responsabile del CdS e Componente della Commissione Orario del Dipartimento

<p>Responsabilità e funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ gestisce gli orari delle lezioni in modo da evitare sovrapposizioni;▪ individua aule adeguate per le singole attività;▪ ottimizza la distribuzione delle date degli esami;
--

Responsabile dei tirocini/stage e dell'orientamento al mondo del lavoro del CL
Coordinatore del CcS,, attualmente Prof. Elisabetta Arato, elisabetta.arato@unige.it (responsabile del CdS)
Responsabilità e funzioni:
<ul style="list-style-type: none">▪ promuove, raccoglie e gestisce le proposte per attività di tirocinio/stage;▪ organizza, la raccolta di questionari e opinioni degli enti presso cui sono stati effettuati tirocini e stage;

Responsabile del sito web del Corso di studio
Coordinatore del CdS, , coadiuvata dall'Unità di Supporto alla Didattica
Responsabilità e funzioni:
<ul style="list-style-type: none">▪ aggiorna e verifica le informazioni presenti sul sito web del Corso di studio;▪ controlla che siano rispettati i requisiti di trasparenza;

PROCESSI AQ DEL CORSO DI STUDIO

PROCESSO	DEFINIZIONE DELLA DOMANDA DI FORMAZIONE E DEGLI OBIETTIVI FORMATIVI
Sottoprocesso	<i>Analisi della domanda di formazione e degli sbocchi occupazionali e professionali</i>
	<p>Il CdS consulta periodicamente le parti interessate (interlocutori esterni, studenti, docenti) al fine di individuare la domanda di formazione. Analizza studi di settore, esiti occupazionali dei laureati e altre fonti documentali al fine di verificare l'attualità del percorso formativo e la sua coerenza con le esigenze formative espresse dal contesto locale e nazionale, soprattutto in funzione del proseguimento degli studenti nei cicli di istruzione successivi.</p> <p>Rivede i profili professionali e culturali che intende formare, le funzioni e le competenze che li caratterizzano e gli sbocchi occupazionali previsti.</p>
	<i>Responsabili operativi:</i> Comitato di indirizzo, Commissione didattica di CdS
	<i>Frequenza e scadenza:</i> annuale, entro fine anno solare, anche solo per confermarne la validità. Pluriennale, in modo approfondito, in occasione del RCR.
	<i>Procedura di riferimento:</i> Non presente
	<i>Documentazione di riferimento:</i> Linee guida per la consultazione delle parti interessate.
	<i>Documenti in cui si concretizzano e si dà evidenza delle attività realizzate in relazione al sottoprocesso:</i> SUA-CdS, verbali Comitato di indirizzo, verbali Commissione didattica di CdS, verbali di CCS.
Sottoprocesso	<i>Revisione degli obiettivi formativi e dei risultati di apprendimento</i>
	<p>Il CdS verifica la coerenza tra la domanda di formazione e i risultati di apprendimento attesi al termine del percorso, declinati mediante l'utilizzo dei Descrittori di Dublino; verifica i raggruppamenti degli insegnamenti per aree di apprendimento omogenee; verifica che le attività formative siano coerenti e allineate con i risultati di apprendimento attesi al termine degli studi. Se necessario, il CdS propone una modifica di ordinamento.</p>
	<i>Responsabili operativi:</i> Commissione didattica di CdS, Commissione contenuti del CdS
	<i>Frequenza e scadenza:</i> almeno due volte all'anno: entro la scadenza ministeriale per la modifica di ordinamento e successivamente, entro la scadenza per la programmazione didattica, anche solo per confermarne la validità. Pluriennale, in modo approfondito, in occasione del RCR.
	<i>Procedure di riferimento:</i> non presente
	<i>Documentazione di riferimento:</i> Guida alla scrittura degli ordinamenti didattici CUN, Linee guida per la compilazione della SUA-CdS.
	<i>Documenti in cui si concretizzano e si dà evidenza delle attività realizzate in relazione al sottoprocesso:</i> Regolamento didattico, SUA-CdS, verbali Commissione didattica e Commissione contenuti di CdS, verbali di CCS.

PROCESSO	PROGETTAZIONE DEL CORSO DI STUDIO
Sottoprocesso	<i>Revisione del percorso di formazione e dei metodi di accertamento</i>
	<p>Tenendo conto della revisione degli obiettivi formativi e dei risultati delle attività di monitoraggio, il CdS progetta il percorso formativo in modo da permettere il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi in modo graduale e nei tempi previsti per la maggior parte degli studenti, garantendo il coordinamento didattico tra gli insegnamenti e metodi efficaci per l'accertamento dei livelli di apprendimento degli studenti. A tal fine stabilisce (o conferma):</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ la didattica programmata ed erogata; ▪ i CFU assegnati alle singole attività formative e le propedeuticità; ▪ il carico didattico di ogni semestre; ▪ le modalità di erogazione della didattica; ▪ le modalità di tirocinio; ▪ le modalità della prova finale; <p>Il CdS identifica, inoltre, i servizi e le strutture necessarie per lo svolgimento delle attività formative.</p> <p>Il CdS si assicura che il personale docente sia adeguato per numerosità e qualificazione scientifica e didattica e ne rende pubblico il curriculum. A tal fine propone ai Dipartimenti l'attribuzione dei compiti didattici per la copertura degli insegnamenti.</p> <p><i>Responsabili operativi:</i> Commissione AQ, Commissione didattica, Commissione per la Prova finale, Commissione orario del Dipartimento</p> <p><i>Frequenza e scadenza:</i> almeno annuale, entro la scadenza della compilazione della SUA-CdS.</p> <p><i>Procedura di riferimento:</i> non presente</p> <p><i>Documentazione di riferimento:</i> Linee guida per la compilazione della SUA-CdS.</p> <p><i>Documenti in cui si concretizzano e si dà evidenza delle attività realizzate in relazione al sottoprocesso:</i> SUA-CdS, Regolamento didattico, Manifesto, verbali Commissione didattica e per la prova finale e Commissione AQ di CdS.</p>
Sottoprocesso	Schede insegnamento e coordinamento delle attività didattiche
	<p>Il CdS garantisce il periodico aggiornamento e armonizzazione dei programmi degli insegnamenti, coerentemente con gli obiettivi formativi definiti. Verifica la coerenza tra i risultati di apprendimento attesi per l'insegnamento e le modalità di accertamento. Si assicura che le schede insegnamento siano compilate in tutte le sezioni.</p> <p><i>Responsabili operativi:</i> Commissione didattica e Commissione Contenuti</p> <p><i>Frequenza e scadenza:</i> annuale, tra la scadenza della compilazione della SUA-CdS e l'inizio dell'anno accademico.</p> <p><i>Procedura di riferimento:</i> Non presente</p> <p><i>Documentazione di riferimento:</i> Linee guida per la compilazione della SUA-CdS; Linee guida per la compilazione della scheda insegnamento.</p> <p><i>Documenti in cui si concretizzano e si dà evidenza delle attività realizzate in relazione al sottoprocesso:</i> SUA-CdS, regolamento didattico, verbali Commissione didattica e Commissione Contenuti, sito web.</p>

PROCESSO	EROGAZIONE DEL PERCORSO FORMATIVO
Sottoprocesso	Organizzazione delle attività formative, orario delle lezioni e date degli esami
	<p>Il CdS pianifica l'erogazione delle attività formative in modo da evitare il più possibile la sovrapposizione degli orari. Razionalizza le date degli esami in modo da agevolare la progressione degli studenti.</p> <p><i>Responsabili operativi:</i> Responsabile coordinamento dell'orario delle lezioni e degli esami</p> <p><i>Frequenza e scadenza:</i> annuale, tra maggio e settembre</p> <p><i>Procedura di riferimento:</i> Non presente</p> <p><i>Documentazione di riferimento:</i> Regolamento didattico</p>

	<i>Documenti in cui si concretizzano e si dà evidenza delle attività realizzate in relazione al sottoprocesso: SUA-CdS, sito web.</i>
Sottoprocesso	Orientamento in entrata
	Il CdS organizza attività di orientamento per gli studenti delle Scuole superiori, in modo da favorire una scelta consapevole degli studi, evidenziando le conoscenze iniziali utili, le caratteristiche del percorso e i possibili sbocchi occupazionali o di prosecuzione in cicli di studio successivi.
	<i>Responsabile operativo:</i> Responsabile dell'orientamento
	<i>Frequenza e scadenza:</i> Durante tutto l'anno accademico.
	<i>Procedura di riferimento:</i> Non presente
	<i>Documentazione di riferimento:</i> Regolamento didattico.
	<i>Documenti in cui si concretizzano e si dà evidenza delle attività realizzate in relazione al sottoprocesso: SUA-CdS, verbali CCS, sito web.</i>
Sottoprocesso	Verifica della preparazione iniziale
	Il CdS verifica l'adeguatezza della preparazione iniziale e la conoscenza della lingua inglese
	<i>Responsabile operativo:</i> Commissione di verifica delle conoscenze del CdS.
	<i>Frequenza e scadenza:</i> date prefissate dalla Scuola, entro a scadenza per l'iscrizione al corso di laurea magistrale.
	<i>Documentazione di riferimento:</i> Regolamento didattico
	<i>Documenti in cui si concretizzano e si dà evidenza delle attività realizzate in relazione al sottoprocesso: SUA-CdS, verbali di ammissione della Commissione di verifica delle conoscenze</i>
Sottoprocesso	Tutorato di accoglienza e in itinere
	Il CdS organizza servizi di accoglienza e orientamento alle matricole. Monitora l'andamento delle carriere degli studenti, utilizzando se necessario attività di tutorato didattico. Predisporre attività di supporto per studenti con difficoltà alla frequenza o con necessità specifiche (studenti disabili, DSA).
	<i>Responsabile operativo:</i> Referente Progetto Matricole e Docenti tutor
	<i>Frequenza e scadenza:</i> durante tutto l'anno accademico.
	<i>Procedura di riferimento:</i> Non presente
	<i>Documentazione di riferimento:</i> Regolamento didattico.
	<i>Documenti in cui si concretizzano e si dà evidenza delle attività realizzate in relazione al sottoprocesso: SUA-CdS, verbali CCS.</i>
Sottoprocesso	Attività internazionali
	Il CdS organizza e promuove la mobilità in uscita degli studenti attraverso il programma Erasmus+ e altri programmi di mobilità internazionale; organizza l'accoglienza degli studenti in entrata.
	<i>Responsabile operativo:</i> Responsabile delle attività internazionali del CdS e di Dipartimento
	<i>Frequenza e scadenza:</i> durante tutto l'anno accademico e secondo le scadenze indicate dall'Ateneo.
	<i>Procedura di riferimento:</i> Non presente
	<i>Documentazione di riferimento:</i> Regolamento Erasmus+ e altri regolamenti per attività internazionali
	<i>Documenti in cui si concretizzano e si dà evidenza delle attività realizzate in relazione al sottoprocesso: SUA-CdS, verbali CCS.</i>
Sottoprocesso	Tirocini/stage - Accompagnamento al lavoro
	Il CdS promuove l'orientamento al mondo del lavoro già durante il percorso formativo attraverso l'organizzazione di tirocini e stage presso aziende, enti esterni e professionisti. Monitora le opinioni dei soggetti presso cui sono organizzate le attività di tirocinio e degli studenti coinvolti.

	<i>Responsabile operativo:</i> Coordinatore del CCS
	<i>Frequenza e scadenza:</i> durante tutto l'anno accademico
	<i>Procedura di riferimento:</i> Non presente
	<i>Documentazione di riferimento:</i> Regolamento didattico.
	<i>Documenti in cui si concretizzano e si dà evidenza delle attività realizzate in relazione al sottoprocesso:</i> SUA-CdS, verbali CCS.

PROCESSO	MONITORAGGIO E VERIFICA
Sottoprocesso	<i>Scheda di monitoraggio annuale (SMA)</i>
	Il CdS analizza gli indicatori, individua le aree di criticità e di miglioramento; predispone un breve commento entro i termini stabiliti.
	<i>Responsabile operativo:</i> Commissione AQ di CdS
	<i>Frequenza e scadenza:</i> secondo le scadenze definite dall'ANVUR/ PQA.
	<i>Procedura di riferimento:</i> Non presente
	<i>Documentazione di riferimento:</i> Linee guida per la compilazione della Scheda di monitoraggio annuale.
	<i>Documenti in cui si concretizzano e si dà evidenza delle attività realizzate in relazione al sottoprocesso:</i> SUA-CdS, verbali CCS.
Sottoprocesso	<i>Analisi dei questionari di valutazione della didattica e dei servizi di supporto - analisi dei questionari AlmaLaurea – analisi di altri questionari somministrati dal CdS</i>
	Il CdS monitora regolarmente i risultati dei questionari di valutazione da parte di studenti, docenti, laureati e soggetti interessati esterni e, sulla base degli esiti, propone adeguate azioni correttive.
	<i>Responsabili operativi:</i> Commissione AQ di CdS
	<i>Frequenza e scadenza:</i> entro le scadenze fissate dall'Ateneo
	<i>Procedura di riferimento:</i> Non presente
	<i>Documentazione di riferimento:</i> Linee guida per l'analisi dei questionari di valutazione.
	<i>Documenti in cui si concretizzano e si dà evidenza delle attività realizzate in relazione al sottoprocesso:</i> verbali CCS, verbali Commissione AQ.
Sottoprocesso	<i>Analisi della relazione della Commissione Paritetica</i>
	Il CdS analizza la relazione della Commissione paritetica e, se ritenute adeguate, ne recepisce le proposte. Motiva l'eventuale non accoglimento delle proposte
	<i>Responsabile operativo:</i> Commissione AQ di CdS
	<i>Frequenza e scadenza:</i> entro fine anno accademico.
	<i>Procedura di riferimento:</i> Non presente
	<i>Documentazione di riferimento:</i> Linee guida per l'analisi della relazione della CPDS
	<i>Documenti in cui si concretizzano e si dà evidenza delle attività realizzate in relazione al sottoprocesso:</i> verbali CCS, verbali Comm. AQ.
Sottoprocesso	<i>Rapporto Ciclico di Riesame (RCR)</i>
	Il CdS predispone il RCR in cui analizza in dettaglio la situazione del CdS e propone azioni correttive e di miglioramento. Il CdS monitora l'andamento delle azioni proposte.
	<i>Responsabile operativo:</i> Commissione AQ di CdS
	<i>Frequenza e scadenza:</i> al termine di un ciclo formativo, quando richiesto dal NdV o in occasione di importanti modifiche di ordinamento; su indicazione del PQA
	<i>Procedura di riferimento:</i> Non presente

	<i>Documentazione di riferimento:</i> Linee guida per la stesura del Rapporto Ciclico di Riesame
	<i>Documenti in cui si concretizzano e si dà evidenza delle attività realizzate in relazione al sottoprocesso:</i> verbali CCS, verbali Comm. AQ.
Sottoprocesso	Verifica dei requisiti di trasparenza
	Il Corso di studio verifica che siano rese disponibili, aggiornate e facilmente fruibili tutte le informazioni necessarie allo studente per poter usufruire del percorso formativo, inclusi i CV dei docenti. Verifica il costante aggiornamento del sito web.
	<i>Responsabili operativi:</i> Commissione AQ di CdS, Responsabile del sito web
	<i>Frequenza e scadenza:</i> durante tutto l'anno accademico
	<i>Procedura di riferimento:</i> non presente
	<i>Documentazione di riferimento:</i>
	<i>Documenti in cui si concretizzano e si dà evidenza delle attività realizzate in relazione al sottoprocesso:</i> verbali della commissione AQ di CdS, verbali di CCS, sito web.
Sottoprocesso	Segnalazioni e reclami
	Il CdS stabilisce una procedura per la segnalazione di problemi e reclami da parte di studenti, docenti e personale TA e per la verifica degli esiti di tali segnalazioni. La procedura viene pubblicizzata attraverso il sito web e altri canali di comunicazione con gli studenti.
	<i>Responsabile operativo:</i> Commissione AQ di CdS
	<i>Frequenza e scadenza:</i> durante tutto l'anno accademico.
	<i>Procedura di riferimento:</i> Procedura per la gestione delle non conformità e dei reclami di CdS
	<i>Documentazione di riferimento:</i> Statuto dell'Ateneo, Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo, Documentazione ANVUR.
	<i>Documenti in cui si concretizzano e si dà evidenza delle attività realizzate in relazione al sottoprocesso:</i> verbali CCS, verbali della commissione AQ, sito web.