

Processo	Sottoprocesso	Descrizione	Responsabile operativo	Responsabile dei risultati	Riferimento registrazione
Definizione degli Obiettivi formativi	Consultazioni con le Parti Interessate	Il CdS consulta le Parti Interessate, al fine di individuare la Domanda di formazione. Il CdS documenta e pubblicizza sia le organizzazioni consultate, sia le loro esigenze, al fine di dimostrare la loro coerenza con gli Obiettivi formativi che il CdS si propone di realizzare.	Coordinatore CdS; Commissione Didattica	Coordinatore CdS; Consiglio del CdS	Verbali incontri con PI esterne SUA - CdS Sito del CdS
	Individuazione di sbocchi occupazionali e professionali	Il CdS individua, nella Domanda di formazione, i profili professionali che intende formare, le funzioni e le competenze che li caratterizzano, gli sbocchi occupazionali previsti. Il CdS documenta e pubblicizza i risultati della sua indagine.	Coordinatore CdS; Commissione Didattica	Coordinatore CdS; Consiglio del CdS	SUA - CdS Sito del CdS
	Risultati di apprendimento attesi	Il CdS raggruppando i moduli di insegnamento per area di apprendimento omogenea, utilizzando anche i descrittori di Dublino, traduce la Domanda di formazione delle PI in Risultati di apprendimento attesi, coerenti con tale domanda e pianificati in una progressione che ne consenta il conseguimento nei tempi previsti. Il CdS documenta e pubblicizza i Risultati di apprendimento attesi.	Coordinatore CdS; Commissione Didattica	Coordinatore CdS; Consiglio del CdS	SUA - CdS Sito del CdS
	Definizione dei Requisiti di ammissione	Il CdS stabilisce e aggiorna: <ul style="list-style-type: none"> ▪ i Requisiti di ammissione per verificare la preparazione iniziale degli studenti; ▪ le modalità di tale verifica. Il CdS documenta e pubblicizza tali requisiti, modalità e criteri.	Coordinatore CdS; Commissione Verifica conoscenze iniziali	Preside della Scuola; Direttore del Dipartimento	Bando Verifica conoscenze iniziali Sito del CdS
	Definizione delle caratteristiche della prova finale	Il CdS stabilisce le modalità di assegnazione, i requisiti che ne assicurano la coerenza con i risultati di apprendimento attesi e i criteri di valutazione. Il CdS documenta e pubblicizza quanto stabilito.	Coordinatore CdS; Commissione Didattica	Coordinatore CdS; Consiglio del CdS	SUA - CdS Sito del CdS
	Descrizione del percorso di formazione e dei metodi di accertamento	Progettazione del percorso formativo	Il CdS progetta un percorso formativo caratterizzato da: <ul style="list-style-type: none"> ▪ obiettivi formativi e caratteristiche degli insegnamenti adeguati ai risultati di apprendimento attesi; 	Coordinatore CdS; Commissione Didattica	Coordinatore CdS; Consiglio del CdS

Processo	Sottoprocesso	Descrizione	Responsabile operativo	Responsabile dei risultati	Riferimento registrazione
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ un carico didattico congruente con i risultati del monitoraggio del rendimento di apprendimento degli studenti; ▪ un efficace coordinamento didattico; ▪ credibili metodi di accertamento del livello di apprendimento degli studenti. <p>Il CdS documenta e pubblicizza quanto progettato.</p>			
	Pianificazione del percorso formativo	<p>Il CdS pianifica lo svolgimento del percorso formativo in modo da consentire il conseguimento degli obiettivi di apprendimento in un tempo pari a quello previsto.</p> <p>A tal fine stabilisce:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ il carico didattico di ogni semestre; ▪ la sequenza degli insegnamenti; ▪ il calendario e l'orario delle attività formative e delle verifiche di apprendimento. <p>Il CdS documenta e pubblicizza quanto pianificato.</p>	Coordinatore CdS; Commissione Didattica	Coordinatore CdS	SUA - CdS Piano di studio Sito del CdS
Trasparenza		Il CdS assicura, tramite la gestione del proprio sito web, il soddisfacimento dei requisiti di trasparenza previsti dalle normative vigenti e di ulteriori requisiti di trasparenza specifici, decisi dal CdS.	Web Master del CdS	Coordinatore CdS	
Ambiente di apprendimento	Docenti titolari di insegnamento	<p>Il CdS assicura alle PI la disponibilità di personale docente adeguato, qualitativamente e quantitativamente, al raggiungimento dei Risultati di apprendimento attesi.</p> <p>Il CdS rende pubblico l'elenco del personale docente e le sue principali qualificazioni didattiche e scientifiche.</p>	Coordinatore CdS Commissione Didattica	Coordinatore CdS	SUA - CdS Sito del CdS Relazione Commissione Paritetica
	Infrastrutture	<p>Il CdS assicura alle PI che dispone di aule, laboratori e aule informatiche, sale studio e biblioteche, adeguate a consentire il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi.</p> <p>Il CdS rende pubblico l'elenco delle infrastrutture messe a disposizione degli studenti.</p>	Coordinatore CdS; Commissione Didattica	Coordinatore CdS	SUA - CdS Sito del CdS Relazione Commissione Paritetica

Processo	Sottoprocesso	Descrizione	Responsabile operativo	Responsabile dei risultati	Riferimento registrazione
	Servizi di contesto	<p>Il CdS assicura alle PI che dispone dei servizi di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Orientamento in ingresso; - Tutorato in itinere; - Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno; - Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti; - Accompagnamento al lavoro. <p>Il CdS rende pubblica la propria disponibilità dei servizi di contesto.</p>	Coordinatore CdS	Coordinatore CdS	<p>SUA - CdS</p> <p>Sito del CdS</p> <p>Relazione Commissione Paritetica</p>
Opinioni degli studenti e dei laureati	Opinioni degli studenti	<p>Il CdS, tramite una procedura unificata di Ateneo gestita dal Presidio, raccoglie sistematicamente le opinioni degli studenti circa l'efficacia formativa del CdS nel suo complesso e dei singoli insegnamenti. Il CdS assicura le PI (compresa la Commissione Paritetica) che tali opinioni sono analizzate e considerate in fase di riesame e che concorrono, se necessario, alla individuazione di iniziative correttive e/o di miglioramento.</p>	Coordinatore CdS	Coordinatore CdS	<p>SUA - CdS</p> <p>Rapporto riesame del CdS</p> <p>Sito del CdS</p> <p>Relazione Commissione Paritetica</p>
	Opinioni dei laureati	<p>Il CdS raccoglie sistematicamente, attraverso Almalaurea, le opinioni dei laureati circa l'efficacia formativa complessiva del CdS stesso. Il CdS assicura le PI che tali opinioni sono analizzate e considerate in fase di riesame e che concorrono, se necessario, alla individuazione di iniziative correttive e/o di miglioramento.</p>	Coordinatore CdS	Coordinatore CdS	<p>SUA - CdS</p> <p>Rapporto riesame del CdS</p> <p>Sito del CdS</p>
Risultati della formazione	Analisi dei dati di ingresso, di percorso e di uscita	<p>Il CdS analizza periodicamente i dati di ingresso, di percorso e di uscita degli studenti, al fine di individuare situazioni da correggere e/o da migliorare. Il CdS rende pubblici tali dati. Il CdS esamina periodicamente la relazione annuale della Commissione paritetica, al fine di recepirne i pareri.</p>	<p>Coordinatore CdS; Commissione didattica</p> <p>Coordinatore CdS; Commissione orientamento e tutorato</p>	Coordinatore CdS	<p>SUA - CdS</p> <p>Rapporto riesame del CdS</p> <p>Sito del CdS</p> <p>Relazione Commissione Paritetica</p>
	Efficacia esterna	<p>Il CdS analizza periodicamente i dati di Almalaurea relativi alle statistiche di ingresso dei laureati nel mondo del</p>	<p>Coordinatore CdS; Commissione didattica</p>	Coordinatore CdS	<p>SUA - CdS</p> <p>Rapporto riesame del CdS</p>

Processo	Sottoprocesso	Descrizione	Responsabile operativo	Responsabile dei risultati	Riferimento registrazione
		<p>lavoro, al fine di individuare situazioni da correggere e/o da migliorare. Il CdS rende pubblici tali dati. Il CdS esamina periodicamente la relazione annuale della Commissione paritetica, al fine di recepirne i pareri.</p>	<p>Coordinatore CdS; Commissione orientamento e tutorato</p>		<p>Sito del CdS Relazione Commissione Paritetica</p>
	Opinioni di enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare o extra – curriculare	<p>Il CdS rileva periodicamente le opinioni delle imprese con le quali ha accordi di stage/tirocinio, sia per conoscere il loro grado di soddisfazione circa la preparazione degli studenti e dei laureati assunti, sia per individuare situazioni da correggere e/o da migliorare. Il CdS rende pubblici tali dati. Il CdS esamina periodicamente la relazione annuale della Commissione paritetica, al fine di recepirne i pareri.</p>	<p>Coordinatore CdS; Commissione didattica</p> <p>Coordinatore CdS; Commissione orientamento e tutorato</p>	<p>Coordinatore CdS</p>	<p>SUA - CdS</p> <p>Rapporto riesame del CdS</p> <p>Sito del CdS</p> <p>Relazione Commissione Paritetica</p>
Organizzazione e responsabilità della AQ a livello del Corso di studio		<p>Il CdS dispone di una Commissione AQ incaricata di vigilare sull'effettuazione sistematica dei processi sopra elencati e di effettuare le attività previste dal sistema di AQ di Ateneo, per assicurare le PI circa la qualità del servizio formativo offerto.</p>	<p>Coordinatore CdS; Commissione AQ del CdS</p>	<p>Coordinatore CdS</p>	<p>Rapporti di riesame e SUA - CdS</p>

